

PRIVACY VERKLARING

INLEIDING

BeautyPlaza Nederland B.V. (hierna: “BeautyPlaza” of “wij”) verwerkt persoonsgegevens van haar (potentiele) klanten, ondernemers en andere relaties. Wij doen dit om onze relaties zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken.

In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

WIE IS BEAUTYPLAZA

BeautyPlaza is een beautycentrum gevestigd in Montfoort. In BeautyPlaza worden behandelingen uitgevoerd voor de innerlijke en uiterlijke beauty.

BeautyPlaza Nederland B.V. verhuurt de ruimtes aan andere ondernemers. Deze ondernemers verrichten hun werkzaamheden in BeautyPlaza.

VERANTWOORDELIJK

BeautyPlaza is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De persoonsgegevens zijn beschikbaar voor en kunnen uitgewisseld worden tussen alle rechtspersonen die behoren tot de groep van bedrijven waartoe BeautyPlaza behoort.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen met Sandra Vermeulen via info@beautyplazamontfoort.com of 0348 50 81 94.

PERSOONSGEGEVENS

BeautyPlaza verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze producten/diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld via de website, via HairPlaza, SunPlaza of Shapeplaza. Daarnaast kun jij ook toestemming gegeven hebben aan een ondernemer die gevestigd is in BeautyPlaza om jouw gegevens te geven met als doeleinde voor de nieuwsbrief. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij onder andere verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Bedrijf
- Functie
- Bankgegevens in geval van facturatie
- Contactgeschiedenis
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door je aan te melden voor de nieuwsbrief, in correspondentie en telefonisch

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de

online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@beautyplazamontfoort.com, dan verwijderen wij deze informatie

DOELEN VAN DE VERWERKING

BeautyPlaza verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleneinden:

- Om jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product/dienst hebt afgenomen.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om producten/diensten te leveren die je hebt afgenomen.
- Om je te informeren over onze producten/ diensten die je eerder hebt afgenomen.
- Om je te informeren over andere producten/ diensten die worden aangeboden door BeautyPlaza.
- Om nieuwsbrieven, mailings en/of reclamefolders te verzenden
- Om uitnodigingen te verzenden om deel te nemen aan onderzoeken of evenementen met betrekking tot het BeautyPlaza dienstenaanbod.
- Om arbeidsovereenkomsten aan te gaan.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILING

BeautyPlaza maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van BeautyPlaza tussen zit.

GRONDSLAGEN VAN DE VERWERKINGEN

BeautyPlaza verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de onderstaande rechtsgronden:

- Het uitvoeren van een wettelijke verplichting.
- Het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst.
- Met jouw toestemming.
- Het uitvoeren van het gerechtvaardigd (marketing)belang: om de service te leveren waar je om vraagt, om onze (potentiële) relaties beter te leren kennen, en ons aanbod af te stemmen op de wensen van onze doelgroep.

Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan kan je contact met ons opnemen via info@beautyplazamontfoort.com.

BEVEILIGING

BeautyPlaza neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@beautyplazamontfoort.com.

CONTACTFORMULIER EN NIEUWSBRIEF

Met het contactformulier kan je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw naam en e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming.

Je kan je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kan je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Het e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

BEWAARtermijn

BeautyPlaza bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen info@beautyplazamontfoort.com.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

BeautyPlaza verstrekt, verkoopt, verhuurt of leest je persoonsgegevens nooit aan derden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken, het noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar 'verwerkers'. Deze verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden en verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de opdracht van BeautyPlaza. Met de bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. BeautyPlaza blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Op de website van BeautyPlaza zijn een aantal links naar andere websites te vinden. BeautyPlaza is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die organisaties persoonsgegevens verwerken. Wij raden hiervoor aan het privacy verklaring van de betreffende organisatie te lezen.

SOCIAL MEDIA

De social media knoppen op deze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken zoals Instagram en Facebook. Indien je op deze knoppen klikt worden jouw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacy verklaringen van Instagram en Facebook om te zien hoe deze netwerken met jouw persoonsgegevens omgaan.

GEGEVENS BINNEN DE EER

Je persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

RECHTEN VAN BETROKKENEN

BeautyPlaza behartigt al je privacy rechten.

Informatie en inzage: Je hebt het recht op informatie en inzage van de persoonsgegevens die we van je verwerken. We vertellen je daarbij graag hoe en waarom we die gegevens verwerken.

Rectificatie: Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet (langer) juist zijn. Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van je hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.

Vergetelheid: Je hebt het recht om aan ons te vragen om de persoonsgegevens die wij van je hebben te verwijderen. Het kan zijn dat we je persoonsgegevens niet volledig kunnen verwijderen, omdat we sommige gegevens nog wel moeten verwerken voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld administratie of andere wettelijke verplichtingen.

Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.

Bezwaar (verzet): Je hebt het recht bezwaar in te dienen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van je persoonsgegevens om je te informeren over onze activiteiten en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan honoreren wij dit altijd. Je kunt de verdere ontvangst van (marketing-) e-mails van BeautyPlaza voorkomen door te klikken op de afmeldlink in iedere e-mail die je van ons ontvangt. Je gegevens worden vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden gebruikt. Wanneer je bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van je persoonsgegevens, dan beoordelen wij of wij aan je bezwaar tegemoet kunnen komen.

Overdraagbaarheid: Je hebt het recht jouw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens wij van je beschikken in een gangbaar bestandsformaat naar je of een ander, door je genoemde organisatie, te sturen.

Toestemming intrekken: Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. Bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings.

UITOEFENING VAN RECHTEN

Je kunt je rechten uitoefenen door contact op te nemen info@beautyplazamontfoort.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

TOEZICHTHOUDER / KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), via [dit formulier](#).

COOKIES

Op de website van BeautyPlaza maken wij geen gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

SOCIAL MEDIA

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze organisaties zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van deze organisaties (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

VRAGEN

Als je vragen hebt over deze privacy verklaring of een beroep wilt doen op één van je wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

CONTACTGEGEVENS

BeautyPlaza Nederland B.V.
Vlasakker 15, 3417 XT Montfoort

Telefoonnummer: 0348 508 194
E-mailadres: info@beautyplazamontfoort.com

KvK: 6998846
BTW NL85809297B01

WIJZIGINGEN PRIVACY VERKLARING

Deze verklaring zal af en toe wijzigen, bijvoorbeeld omdat onze website of de wetgeving aangepast wordt. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd.

Montfoort, februari 2019